



Eureka !, 30 Gunterstone road

London, W14 9BU – UK

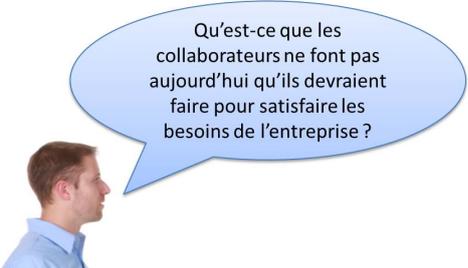
Christophe@eurekafr.com

www.eureka-tp.com/eurekafrance

Une approche différente de la formation
Eureka Podcast
3 Questions à poser aux manager

*Ce document PDF n'est pas destiné à la revente ou à la reproduction.
Ce document fait l'objet d'un copyright.*

3 Questions à poser aux manager

Questions à poser		Réponses
 <p>Qu'est-ce que les collaborateurs ne font pas aujourd'hui qu'ils devraient faire pour satisfaire les besoins de l'entreprise ?</p>		
 <p>Pourquoi ne le font ils pas - Qu'est ce qui les stoppe ?</p>		
 <p>Qui sera responsable de vérifier l'application des nouvelles compétences /connaissances après la formation ?</p>		

Performance Needs Assessment - Utilisation

Question 1 – *Qu'est-ce que les collaborateurs ne font pas aujourd'hui qu'ils devraient faire pour satisfaire les besoins de l'entreprise ?*

Notez que la question est dirigée sur le fait de **FAIRE** plutôt que sur le fait de *comprendre* ou *connaître* quelque chose. Votre réponse doit inclure un verbe d'action qui peut être observable.

Ex

- Configurer un programme sur un système informatique.
- Entrer des nouvelles informations dans la base de données clients de la société X.
- Résoudre une problématique client.

Question 2 – *Pourquoi ne le font-ils pas - Qu'est ce qui les stoppe ?*

Problème de management (La formation N'EST PAS la solution)

- « Rien, mais ils ne le font pas ! »
- « Il est plus simple de le faire comme ils le font actuellement ! ».
- « Aucune incitation, aucune motivation ».
- « Aucune conséquence négative s'ils ne le font pas ! ».
- « Le système informatique ne le permet pas aujourd'hui ».

Besoin de formation

- « Ils ne savent pas comment le faire ».
- « C'est un nouveau produit, ils ne le connaissent pas ».
- « La législation a changé. Ils doivent mettre à jour leur pratique pour être en accord avec la nouvelle réglementation ».

Question 3 – *Qui sera responsable de vérifier l'application des nouvelles compétences /connaissances après la formation ?*

Changements Improbables de retour de formation

« Personne ! C'est la responsabilité de chacun ! ».

Changements mis en place de retour de formation

Moi - Manager. Ce sera noté dans le plan de développement et de suivi. Je m'assurerai personnellement de la mise en place après la formation.



Christophe Peger est un consultant formateur

international, cofondateur d'Eureka! avec David Gibson, ils ont formé tous deux des formateurs et animateurs dans le monde entier.

Constamment à la recherche de nouvelles idées et techniques, afin de rendre le processus d'apprentissage plus facile, plus plaisant et plus pertinent pour les apprenants. Les techniques en elles-mêmes ne sont pas suffisantes ; elles doivent être accréditées et rigoureusement contrôlées par les dernières recherches du monde de l'éducation et des neurosciences.

Christophe est souvent amené à travailler en entreprise pour aider les équipes de formation à développer leur connaissance en matière de formation. Voici quelques noms d'entreprises que vous reconnaîtrez certainement, avec lesquelles Christophe a travaillé récemment : Action contre la Faim, Renault, Total Marketing Campus, La Française des jeux, Areas Europe part of Elixior Group, Sodial, UMIH, ABB Europe...

Sa flexibilité et son enthousiasme à partager ses méthodes pour améliorer les valeurs de la formation sont contagieux.

Vous vous sentirez inspiré malgré vous !

Christophe Peger

christophe@eurekafr.com